

Anmeldeformular

Hundephysiotherapie



DOGLETICS
Mobile Hundephysiotherapie



0173 710 8889
www.dogletics.net
info@dogletics.net

Hundenname: _____

Geschlecht: _____ weiblich männlich

Rasse: _____

Geburtsdatum: (wenn nicht vorhanden geschätztes Alter) _____

Farbe: _____

Besondere äußere Merkmale: (z. B. besondere Fellzeichnung, etc...): _____

Größe: _____

Gewicht: _____

Kastration: _____ ja nein

Impfungen: _____

Tätowierungsnummer/Chipnummer: _____

Ort der Tätowierung/Chip: _____

Hundekrankenversicherung: _____ ja nein

Versichert bei: _____

Besitzer: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Tel.: _____

Handy: _____

Überweisender Tierarzt: _____

Diagnose/Behandlungsgrund: _____

Röntgenbilder vorhanden: _____ ja nein

MRT vorhanden: _____ ja nein

Berichte vorhanden: _____ ja nein

Nachbehandlungsschema vorhanden: _____ ja nein

Anmeldeformular

Hundephysiotherapie



Medikamente und Dosierung: _____ ja nein

Homöopathie und Dosierung: _____ ja nein

Andere Behandlung: _____ ja nein

Bisheriger tierärztlicher Ablauf: _____ ja nein

Aktuelle Beschwerden: _____ ja nein

Vorherige Erkrankungen: _____ ja nein

Tumorerkrankungen: _____ ja nein

Diabetes: _____ ja nein

Herzprobleme: _____ ja nein

Epilepsie: _____ ja nein

Allergien/Unverträglichkeiten: _____ ja nein

Operationen: (Datum oder ungefährender Zeitpunkt) _____ ja nein

Osteosynthesematerial: (z. B. Metallimplantate, Drähte, Schrauben, Nägel) _____ ja nein

Ort: _____

Narben: _____ ja nein

Ort: _____

Auslandsaufenthalte: _____ ja nein

Futter und Marke: _____

Fütterungsmenge pro Tag: _____

Anzahl und Dauer des Gassi-gehens am Tag: _____

Hundehobby oder Hundesport: _____ ja nein

Wie oft und lange: _____

Anmeldeformular

Hundephysiotherapie



Elterntiere und Geschwister gesund: _____ weiß nicht ja nein

Benutzen Sie: _____ Leine Brustgeschirr

Lahmt Ihr Hund: _____ ja nein

Ursache: (z. B. Spiel, Sturz, Unfall, OP,...) _____

Zeigt Ihr Hund Schmerzäußerungen: _____ ja nein

Wann: (z. B. Jaulen, Winseln, Knurren beim Anfassen) _____

Geändertes Fress- oder Trinkverhalten: _____ ja nein

Bewegungsunlust: _____ ja nein

Verhaltens-/Wesensänderung: _____ ja nein

Welche: _____

Meidet Ihr Hund Tätigkeiten, die er sonst immer getan hat: _____ ja nein

Welche: _____

Lässt sich Ihr Hund schlechter bürsten als vorher: _____ ja nein

Leckt Ihr Hund auffallend oft bestimmte Stellen des Körpers: _____ ja nein

Welche: _____

Möchte Ihr Hund an bestimmten Stellen nicht mehr gestreichelt werden: _____ ja nein

Welche: _____

Fällt Ihrem Hund das Aufstehen, Treppe laufen oder ins Auto springen schwer: _____ ja nein

Streckt sich Ihr Hund auffallend oft: _____ ja nein

Benötigt Ihr Hund einen Maulkorb: (z. B. beim Tierarzt) _____ ja nein

Sonstige Anmerkungen: _____

Bitte beachten Sie:

Der Hund sollte mindestens 2 Stunden vor der Behandlung kein Futter mehr bekommen haben.

Gehen Sie mit Ihrem Hund vor der Behandlung nochmal kurz Gassi, damit er sich lösen kann.

Ort, Datum: _____

Besitzer: _____
(Unterschrift)

Behandlungsvertrag & Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen DOGLETICS Hundephysiotherapie

und

dem Kunden / Hundebesitzer / Hundeführer (**BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN**)

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnr. : _____

PLZ, Ort: _____

bezüglich des Tieres / der Tiere

Name: _____ Name: _____

Rasse: _____ Rasse: _____

MikrochipNr.: _____ MikrochipNr.: _____

1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden / Hundebesitzer / Hundeführer und „Julia Buntrock, Inhaberin von DOGLETICS Hundephysiotherapie“.

1.1 Ein Behandlungsvertrag kommt zustande, sobald der Kunde / Hundebesitzer / Hundeführer und DOGLETICS Hundephysiotherapie eine Terminbuchung vereinbaren; sowohl in mündlicher, telefonischer, als auch in schriftlicher Form wie E-Mail, WhatsApp oder ähnlicher Korrespondenz. Kunde ist diejenige Person, die Hundebesitzer oder Hundeführer ist und die Anwendungen, für das Tier ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt oder auch in Form von Gutscheinen käuflich erwirbt. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. DOGLETICS Hundephysiotherapie behält sich eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

1.2 DOGLETICS Hundephysiotherapie verpflichtet sich, das zu therapierende Tier, unter Einhaltung des Tierschutzgesetzes, fach- und artgerecht zu behandeln.

1.3 Der Kunde gibt bei Abschluss des Vertrages die Versicherung ab, dass er das Recht besitzt über das zu behandelnde Tier und dessen Genesung bzw. Gesunderhaltung zu bestimmen.

1.4 Der Kunde verpflichtet sich, DOGLETICS Hundephysiotherapie während der Anamnese alle therapie relevanten Informationen wie bekannte Erkrankungen, fehlende Impfungen, Einschränkungen und Medikationen des Tieres oder Ähnliches anzugeben. Andernfalls behält sich DOGLETICS Hundephysiotherapie vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall wird die beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

1.5 Der Kunde verpflichtet sich außerdem, DOGLETICS Hundephysiotherapie über alle Eigenschaften des Tieres wie z.B. Bissigkeit ohne Einschränkungen in Kenntnis zu setzen. Dies betrifft auch Auflagen des Hundes wie Maulkorb- oder Leinenzwang. Andernfalls behält sich DOGLETICS Hundephysiotherapie vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall wird die beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

2. Behandlungspreise

2.1 DOGLETICS Hundephysiotherapie behält sich eine Änderung der Preise vor.

Ersttermin Physio	60 min	60 €
Folgetermin Physio	45 min	45 €
5-er Karte Physio	45 min	210 €
10-er Karte Physio	45 min	405 €
Wellnessmassage	30 min	30 €
Gerätetraining	30 min	30 €
SUP Trockentraining	15 min	20 €
SUP Ufertraining	60 min	70 €
SUP Beginnertraining	60 min	70 €
SUP Aufbautraining	60 min	70 €
SUP Profitraining	45 min	60 €
SUP Gruppentraining (Gruppenpreis beinhaltet alle Teilnehmer der Gruppe)	60 min	70 €
Trainingsparcours	15 min	20 €
Trainingsparcours	30 min	35 €
Trainingsparcours 10-er Karte	15 min	185 €
Trainingsparcours 10-er Karte	30 min	320 €

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und diese folglich auch nicht ausgewiesen (Kleinunternehmerstatus).

Alle Behandlungspreise verstehen sich ohne evtl. anfallende Fahrtkosten.

2.2 Fahrtkosten

Für die An- und Rückfahrt (von Haßloch aus) erlaube ich mir bei allen Physio-Leistungen (ausgenommen SUP Trainings und Trainingsparcours) folgende Pauschalen zu berechnen:

0-10 km	frei
11-25 km	5 €
26-35 km	10 €

2.3 Gültigkeit Mehrfachkarten und Gutscheine

Die 5-er und 10-er Karten sowie Gutscheine sind, soweit nicht anders gekennzeichnet, für eine unbegrenzte Zeitdauer gültig. Preisänderungen bei Gutscheinen müssen evtl. nachgezahlt werden.

2.4 Übertragbarkeit Mehrfachkarten

Die 5-er und 10-er Karten werden nach dem Bezahlen auf ein bestimmtes Tier ausgestellt und sind übertragbar.

3. Bezahlung

3.1 Die Bezahlung muss direkt nach Beendigung jeglicher Therapie ausschließlich in bar erfolgen. Mehrfachkarten für Folgetermine müssen spätestens am Anfang der 1. Therapieeinheit der 5-er oder 10-er Karte, ebenfalls ausschließlich in bar, bezahlt werden. Gutscheine müssen direkt bei Erwerb in bar bezahlt werden.

3.2 Eine Rechnung über den Erhalt der Therapiekosten wird entweder direkt vor Ort ausgestellt oder innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail zugesendet. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

4. Rücktritt und Erstattung

4.1 Ein Rücktritt von diesem Behandlungsvertrag kann jederzeit unter rechtzeitiger Bekanntgabe und Absage bereits ausgemachter Termine erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Absage (siehe 5. Terminabsagen) erfolgt eine Ausfallgebühr.

4.2 Eine Rücknahme und Erstattung bereits begonnener 5-er oder 10-er Karten ist nicht möglich. Ausnahme Todesfall des Tiers (siehe Punkt 4.3).

4.3 Bei Todesfall des zu behandelnden Tieres, ist es möglich die bereits begonnene Mehrfachkarte auf ein anderes Tier zu übertragen. DOGLETICS Hundephysiotherapie hilft in diesem Falle auch gerne bei der Kontaktvermittlung zu anderen Kunden. Eine Rückerstattung der Behandlungskosten ist in so einem traurigen Fall durch Vorlegen eines Nachweises durch einen Tierarzt / eine Tierklinik möglich. In diesem Fall wird die beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4.4 Der Therapeut kann gem. § 313 BGB aus wichtigem Grund von seinem Leistungsversprechen zurücktreten und den bestehenden Vertrag auflösen. In diesem Fall wird die beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Terminabsagen

Termine müssen **spätestens 24 Std. vor Behandlungsbeginn** abgesagt werden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass **nicht rechtzeitig abgesagte Termine voll in Rechnung gestellt werden**, wenn diese so kurzfristig nicht neu belegt werden können.

5.1 Ausnahmen sind Notfälle, die eine akute Behandlung des Tiers durch einen Tierarzt oder Tierklinik vorsehen oder Akuterkrankungen wie starker Durchfall und Erbrechen. Dies gilt gleichermaßen für kurzfristige Notfälle oder Erkrankungen des Hundebesitzers / Hundeführers.

5.2 Ohne entsprechenden ärztlichen Nachweis der Terminverhinderung des Hundebesitzers / Hundeführers oder Nachweis durch einen Tierarzt / einer Tierklinik bei Notfällen oder Erkrankung des Tieres, können die Therapiekosten für den vereinbarten Termin nicht erstattet werden. Die Beweispflicht für die rechtzeitige Absage sowie den Absagegrund obliegt dem Kunden.

6. Therapiegeräte

6.1 Um den Therapieerfolg zu unterstützen, wird von DOGLETICS Hundephysiotherapie ein Hausaufgabenprogramm erstellt. Um dieses sinnvoll ausüben zu können, erfordert es oft den Einsatz verschiedener Therapiegeräte. DOGLETICS Hundephysiotherapie stellt diese für den Behandlungszeitraum gerne zur Verfügung. Die Therapiegeräte bleiben weiterhin Eigentum von DOGLETICS Hundephysiotherapie. Dieser Service ist für den Hundebesitzer / Hundeführer kostenlos.

6.2 Der Kunde hat mit den zur Verfügung gestellten Therapiegeräten sorgsam umzugehen. Eine Beschädigung ist DOGLETICS Hundephysiotherapie umgehend mitzuteilen. Im Schadensfall müssen die Kosten der Reparatur oder der Ersatz des Therapiegerätes vom Kunden bezahlt werden.

7. Haftung

Die Haftung von DOGLETICS Hundephysiotherapie beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz des Therapeuten. DOGLETICS Hundephysiotherapie tritt gem. BGB weder als Hüter, noch als Halter auf.

7.1 Fremdverschulden

Eine Haftung durch fremdes Verschulden wird gem. § 276 - § 278 BGB ausgeschlossen.

7.2 Haftung Trainingsparcours und SUP Training

Das Teilnahme am DOGLTICS Trainingsparcours und am SUP Training erfolgt sowohl für das Tier, als auch für den Hundebesitzer / Hundeführer auf eigenes Risiko.

7.3 Haftung Verlust oder Beschädigung von Eigentum

Für den Verlust oder Beschädigung von Eigentum des Hundebesitzers / Hundeführers übernimmt DOGLETICS Hundephysiotherapie keine Haftung.

7.4 Haftung Verletzung / Unfall

Die Haftung durch DOGLETICS Hundephysiotherapie bei Verletzungen oder Unfällen des Tiers oder des Hundebesitzers / Hundeführers während dem SUP- oder Parcourstraining, sowie auf dem Weg zu oder von dem See oder Parcours weg, ist ausgeschlossen.

8. Sauberkeit und Verstoß

8.1 Hinterlassenschaften des eigenen Tiers / der eigenen Tiere sind in jedem Fall unverzüglich vom Hundebesitzer / Hundeführer zu entfernen.

8.2. Bei Verstoß gegen Punkt 8.1 behält sich DOGLETICS Hundephysiotherapie vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall wird die beglichene Gesamtgebühr abzüglich der bereits geleisteten Anwendungen anteilig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Hundebesitzer / Hundeführer, dass sowohl für ihn, als auch für das angemeldete Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besteht und die jeweiligen Beiträge bezahlt sind.

Außerdem bestätigt er, dass das Tier eine gültige Tollwutimpfung hat.

Auf Verlangen sind Haftpflichtversicherungsnachweise und / oder Impfausweis des Tieres vorzulegen.

Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erkennt der Kunde alle oben genannten Bedingungen an.

Datum, Ort Unterschrift Kunde

Datum, Ort Unterschrift, Stempel DOGLETICS Hundephysiotherapie

Patienteninformation

gem. der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Sehr geehrter Hundebesitzer, sehr geehrte Hundebesitzerin,

nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bin ich mit Wirkung zum 25.05.2018 verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck ich Ihre personenbezogenen Daten erhebe, speichere und ggf. an Dritte weiterleite und welche Rechte Ihnen bezüglich Ihrer Daten zustehen.

Im Einzelnen führe ich insofern wie folgt aus:

1. Der Verantwortliche für die Verarbeitung der Kundendaten ist:
DOGLETICS Hundephysiotherapie
Julia Buntrock
Gottlieb-Duttenhöfer-Str. 63
67454 Haßloch
Deutschland
Tel.: 0173 710 888 9
E-Mail: info@dogletics.net
Website: www.dogletics.net
2. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Alter, Geschlecht, Adresse und Kontaktdaten) werden zum Zwecke der physiotherapeutischen Behandlungen sowie zur Abrechnung der Leistungen erhoben und in den händischen Patientenakten gespeichert.
Bei den Daten handelt es sich neben Ihren persönlichen Kontaktdaten insbesondere um Gesundheitsdaten des Hundes wie Anamnese, bisheriger Therapieverlauf, Dokumentation, Medikation, Diagnosen, Therapievorschlüsse, Befunde und Weiteres. Auch andere Tiertherapeuten/Tierheilpraktiker/Tierärzte und Tierkliniken/Tiernährungsberater/Tierchiropraktiker und Hundeschulen, bei denen Sie sich in Behandlung befinden, können uns zu diesem Zweck Daten zur Verfügung stellen.
Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf der Grundlage des Behandlungsvertrages zwischen Ihnen und DOGLETICS Hundephysiotherapie notwendige Voraussetzung für eine adäquate und sorgfältige Behandlung.
3. Die Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit es rechtlich zulässig ist oder Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben. Dritte in diesem Sinne können andere Leistungserbringer (Tiertherapeuten/Tierheilpraktiker/Tierärzte und Tierkliniken/Tiernährungsberater/Tierchiropraktiker/Tierorthopäden und Hundeschulen usw.) oder auch Krankenversicherungen sein.
4. Ihre personenbezogenen Daten werden noch mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt (§ 630 f. BGB). Unter Umständen können sich nach anderen gesetzlichen Bestimmungen auch längere Aufbewahrungsfristen ergeben (bspw. müssen Aufzeichnungen über Röntgenbehandlungen gem. § 28 Abs. 3 RÖV noch mindestens 30 Jahre nach der Behandlung aufbewahrt werden).

5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind der Behandlungsvertrag zwischen Praxisinhaber und Patient (Art. 6 Abs. 1 b), Art. 9 Abs. 2 f), h) i.V.m, Abs. 3 DS-GVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) BDSG) und die in diesem Zusammenhang von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärungen.

6. Rechte des Betroffenen über Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht.

Ihnen stehen bezüglich Ihrer Daten verschiedene Rechte zu:

So können Sie Auskunft über die erhobenen Daten und die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Unter bestimmten Voraussetzungen steht Ihnen auch das Recht auf Löschung der gespeicherten Daten zu. Auf die Einschränkung der Verarbeitung/Sperrung der Daten haben Sie, soweit die Voraussetzungen gegeben sind, ebenfalls Anspruch.

Soweit die Voraussetzungen dafür erfüllt sind, steht Ihnen des Weiteren das Recht auf Datenübertragbarkeit zu (sog. Recht auf Daten Portabilität).

Sie sind gemäß § 34 BDSG jederzeit berechtigt, gegenüber DOGLETICS Hundephysiotherapie um umfangreiche **Auskunftserteilung** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 35 BDSG können Sie jederzeit gegenüber DOGLETICS Hundephysiotherapie die **Berichtigung, Löschung und Sperrung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem

Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.

Eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit telefonisch, per E-Mail oder postalisch bei dem Vertragspartner DOGLETICS Hundephysiotherapie widerrufen.

Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Und schließlich steht Ihnen ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu, soweit Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der erhobenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

Weitere Infos zum Datenschutz finden Sie auf <http://dogletics.net/datenschutzerklaerung/>.



Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für die Kommunikation über WhatsApp

Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es regelmäßig der Einwilligung des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie im Folgenden Abschnitt **freiwillig** erteilen.

Ich willige ein, dass DOGLETICS Hundephysiotherapie meine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift) zum Zweck der Terminvergabe, Befundaufnahme und Kommunikation bezüglich physiotherapeutischer Behandlungen sowie deren Behandlungsverläufe unter Nutzung des Instant-Messaging-Dienstes **„WhatsApp“, der WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA,** verarbeitet.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden.

Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>).

DOGLETICS Hundephysiotherapie hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc.

WhatsApp ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TSnWAAG&status=Active>) zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für die Erhebung von Fotos und Videos

Ich willige ein, dass DOGLETICS Hundephysiotherapie Fotos und Videos zum Zweck der Befundaufnahme und des Behandlungsverlaufes erheben und speichern darf. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich der physiotherapeutischen Behandlung.

Recht auf Widerspruch

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.

Eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung können Sie **jederzeit** telefonisch, per E-Mail oder postalisch bei dem Vertragspartner DOGLETICS Hundephysiotherapie **widerrufen**. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Datum, Name, Unterschrift

Bei Fragen zu den einzelnen Punkten stehe ich Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

DOGLETICS Hundephysiotherapie
Julia Buntrock
Gottlieb-Duttenhöfer-Str. 63
67454 Haßloch
Deutschland
Tel.: 0173 710 888 9
E-Mail: info@dogletics.net
Website: www.dogletics.net